

# Reklamačný protokol



## Zákazník:

Meno a priezvisko / Firma .....

Adresa .....

Telefón .....

E-mail .....

## Dodávateľ:

Gold Hair s.r.o., Karasova 1130/23, 709 00, Ostrava - Mariánské Hory, IČ: 047 99 241, DIČ: CZ04799241

Dobrý deň,

dňa..... som prostredníctvom vášho e-shopu [goldhair.cz](http://goldhair.cz) s vami uzavrel(a) túto kúpnu zmluvu:

**číslo daňového dokladu alebo číslo objednávky** .....

túto objednávku som prevzal(a) dňa .....

## Reklamovaný tovar:

.....

.....

Podrobný popis závady:

.....

.....

Okolnosti, za akých bola závada zistená:

.....

.....

**Preferovaný spôsob reklamácie:**  oprava  výmena  vrátenie peňazí

**Uvedte bankové spojenie pre prípad vrátenia peňazí:**

...../.....

Kontakt preferujem cez (nehodiace sa škrtnite): e-mail / telefón

K zásielke ,prosím, **priložte tento vyplnený reklamačný protokol**. Zásielku zašlite na Gold Hair s.r.o., so sídlom Karasova 1130/23, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava. Alebo môžete využiť spätné zaslanie cez Zásielkovňu, ktoré je zdarma, tak, že správne zabalenú zásielku (s formulárom vo vnútri) predáte na výdajnom mieste Zásielkovne, nahlásite obsluhu kód: 983 263 31 a necháte si vystaviť potvrdenie o podaní zásielky (prosím, nezabudnite na potvrdenie, je to dôkaz o odoslaní).

Dátum podania reklamácie.....

Vlastnoručný podpis .....